С 27 января 2022 года территориальные налоговые органы региона временно приостанавливают прием и обслуживание налогоплательщиков по всем услугам, кроме выдачи электронной подписи.

Такое решение принято из-за резкого увеличения количества заболевших новой коронавирусной инфекцией в Российской Федерации до максимального значения с начала пандемии, ростом показателя диагностирования COVID-19 в Томской области, а также в целях обеспечения безопасности населения и предупреждения распространения заболевания.

Выдача электронной подписи осуществляется только по предварительной записи по телефону инспекции, указанному в разделе «[Контакты](https://www.nalog.gov.ru/rn70/apply_fts/)».

Руководство регионального Управления ФНС призывает жителей области с пониманием отнестись к такой вынужденной мере и напоминает, что Федеральной налоговой службой созданы благоприятные условия для дистанционного взаимодействия с налоговыми органами – сегодня практически все вопросы можно решать, воспользовавшись Личными кабинетами налогоплательщика или официальными интерактивными сервисами.

Так, «[Личный кабинет для физических лиц для физических лиц](https://lkfl2.nalog.ru/)» позволяет узнать задолженность, оплатить налоги, обратиться за разъяснениями, заполнить и подать декларацию по форме 3-НДФЛ, урегулировать вопросы расчетов с бюджетом, направить в инспекцию все виды заявлений и обращений. Те, кто еще не получил пароль для посещения Личного кабинета, могут зайти в него с помощью учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), используемой для авторизации на [Едином портале госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/).

Хозяйствующие субъекты могут взаимодействовать с налоговой службой по телекоммуникационным каналам связи (ТКС) в порядке официального документооборота, а также с помощью «[Личного кабинета юридического лица](http://lkul.nalog.ru/)» и «[Личного кабинета индивидуального предпринимателя](https://lkip2.nalog.ru/)».

Посредством интернет-сервисов ФНС России можно узнать свой ИНН, сформировать квитанцию на оплату налогов и оплатить их в режиме онлайн, направить обращение, узнать о статусе рассмотрения жалобы и т.д.

Для налогоплательщиков также работают Единый Контакт-центр ФНС России: 8-800-222-2222 и телефоны «горячих линий» инспекций, которые также можно найти в разделе «[Контакты](https://www.nalog.gov.ru/rn70/apply_fts/)».

Для тех, кто все же хочет представить корреспонденцию в бумажном виде, во входной зоне операционных залов инспекций установлены специальные боксы для приема документов.

Продолжительность действия данных ограничительных мер будет зависеть от развития эпидемиологической ситуации в регионе.

УФНС России по Томской области обращается к жителям региона с убедительной просьбой позаботиться о своем здоровье и здоровье окружающих людей, заменив визит в инспекцию бесконтактным форматом взаимодействия.