**Отделение Пенсионного фонда РФ по Томской области**

**Пресс-релиз от 09 сентября 2022 года**

**Внимание! Изменится телефонный номер для консультирования граждан ОПФР** **по Томской области**

Отделение ПФР по Томской области с 7 сентября 2022 года приступило к работе в составе «Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами» (далее ЕКЦ) по бесплатному номеру телефона 8-800-600-0000.

КЦ предназначен для обеспечения дистанционного получения гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами и лицами без гражданства, постоянно проживающими на территории Российской Федерации в режиме реального времени информации по вопросам функционирования Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федеральной службы по труду и занятости и их территориальных органов, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат.

Консультацию по телефону ЕКЦ можно получить ежедневно в рабочие дни.

Обратиться в ЕКЦ также возможно круглосуточно через онлайн-чат на главной странице сайта [pfr.gov.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fpfr.gov.ru&post=-88699380_4644&cc_key=).

На обращения граждан отвечает виртуальный помощник. При необходимости получения детальной информации виртуальный помощник переводит вызов на оператора первой линии. Для более подробных консультаций предусмотрена вторая линия. Оператор идентифицирует личность обратившегося и только потом предоставляет информацию.

Обращаем внимание, что обслуживание телефонного номера 8-800-600-0417 будет прекращено 20 сентября.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Группа по взаимодействию со СМИ**

**Отделения Пенсионного фонда РФ по Томской области**

**Тел.: (3822) 48-55-80; 48-55-91;**

E-mail: smi @080.pfr.ru