**Программа**

«**STARTUP или как выжить предприятию в первый год после открытия».**

**Цель программы:** Повышение конкурентоспособности руководителей и сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства.

**Целевая аудитория:** Собственники, руководители, сотрудники бизнеса (1 представитель от организации). Субъекты малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные на территории Томской области, внесенные в Единый реестр СМП, срок регистрации предприятия не более 1 года на момент участия в программе.

**Обязательное условие**: Участники программ обучения должны будут предоставить справки по форме КНД1110018 .  «Сведения о среднесписочной численности работников» за два года (2016-2017) при условии регистрации предприятия в 2016 году и за один год при условии регистрации в 2017г

**Оператор:** ООО «Интерникс».

**Сроки реализации программы**: 6,7,8,9 июня 2017

**Территория реализации программы:** г. Томск.

**Адрес проведения:** ул. Карла Маркса д. 7 оф.206 (Бизнес центр «Альянс»). **Продолжительность:** с 10 до 18.00 с перерывами на обед и кофе брейк.

**Количество слушателей:**: 20 человек (20 субъектов предпринимательской деятельности).

**Количество групп**: 1 группа.

**Расписание занятий, в рамках реализации программы:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ Блока** | **Дата проведения** | **Наименование семинара\тренинга\курса** |
| 1 | **06.06.2017г**  С 10:00-18:00 | **«Практика продвижения и продаж**» |
| 2 | **07.06.2017г**  С 10:00-14:00 | **«Практический курс по интернет-продвижению»** |
| 3 | **07.06.2017г**  С 15:00-19:00 | **«Внутренние ресурсы и ограничения предпринимателя»** |
| 4 | **08.06.2017г**  С 10:00-14:00 | **«Трудовое законодательство РФ».** (Анализ судебной практики по трудовым спорам. Защита прав и интересов работодателя при заключении, изменении и расторжении трудового договора и т.д). |
| 5 | **08.06.2017г**  С 15:00-19:00 | **«Уголовно-правовые риски бизнеса: выявление и снижение»** |
| 6 | **09.06.2017г**  С 10:00-14:00 | **«Бухгалтерская и налоговая отчетность»** |
| 7 | **09.06.2017г**  С 15:00-18:00 | **«Лидер и команда: Как добиться выдающихся результатов от обычных людей»** |

**«STARTUP или как выжить предприятию в первый год после открытия»**

**Блок 1 (06.06.2017г)**

**Продолжительность**: (С 10:00-18:00)

**Эксперт:** Александра Константиновна Бюллер

**Семинар: «Практика продаж и продвижения»**

**Программа семинара:**

1. Знакомство. Введение;
2. Анализ основных трендов на рынке;
3. Типажи целевой аудитории;
4. Выявление мотивов покупки;
5. Анализ ресурсов;
6. Анализ конкурентов;
7. Формирование Single-Minded Proposition;
8. Треугольник позиционирования;
9. Существующие каналы продаж;
10. Механизм принятия решения о покупке;
11. Подведение итогов.

**Блок 2 (07.06.2017г)**

**Продолжительность**: (С 10:00-14:00)

**Эксперт:** Александра Константиновна Бюллер

**Семинар: «Практический курс по интернет-продвижению»**

**Программа семинара:**

1. Введение;
2. Анализ ЦА и конкурентов в сети;
3. Инструменты интернет-маркетинга. Точки контакта онлайн. Источники привлечения целевого трафика;
4. Внедрение воронки продаж;
5. Элементы продающего сайта. Подготовка сайта к продающему состоянию;
6. Выбор каналов продвижения компании в интернете;
7. Какие показатели необходимо отслеживать. Расчет стоимости привлечения клиента;
8. Анализ и оптимизация бюджетов на рекламу и увеличение количества покупок.;
9. Подведение итогов.

**Блок 3 (07.06.2017г)**

**Продолжительность**: (С 15:00-19:00)

**Эксперты:** Старова Наталия Андреевна

**Тренинг**: **«Внутренние ресурсы и ограничения предпринимателя»**

**Программа тренинга:**

1. Знакомство. Введение;
2. Ресурсы и ограничения. Люди, деньги, обстоятельства, время как ресурс;
3. Что такое жизненный сценарий и как его изменить;
4. «Родные» цели и ценности, убеждения и предубеждения, которые работают на нас или против нас;
5. Почему «одним все, а другим ничего»;
6. Что такое потребности. Как происходит блокировка потребностей и куда девается энергия;
7. Планирование будущего;
8. Проективная методика «Шаг в Будущее»;
9. Подведение итогов.

**Блок 4 (08.06.2017г)**

**Продолжительность**: (С 10:00-14:00)

**Эксперт:** Суркова Любовь Ивановна

**Семинар: «Трудовое законодательство РФ».**(Анализ судебной практики по трудовым спорам. Защита прав и интересов работодателя при заключении, изменении и расторжении трудового договора и т.д).

**Программа семинара:**

1. Знакомство. Введение;
2. Анализ судебной практики по трудовым спорам;
3. Защита прав и интересов работодателя при заключении, изменении и расторжении трудового договора;
4. Документирование организации деятельности кадровых служб;
5. Составление номенклатуры дел, формирование архивных дел и обеспечение сохранности документов;
6. Методы нормирования труда;
7. Алгоритм и порядок расчета норм труда;
8. Производственные системы;
9. Подведение итогов.

**Блок 5 (08.06.2017г)**

**Продолжительность**: (С 15:00-19:00)

**Эксперт:** Федоров Андрей Владимирович

**Семинар: «Уголовно-правовые риски бизнеса: выявление и снижение»**

**Программа семинара:**

1. Знакомство. Введение;
2. Понятие уголовно-правовых рисков, их влияние на деятельность компании;
3. Основания возникновения уголовно-правовых рисков (нарушение закона самой компанией; наличие недобросовестных контрагентов; неисполнение договорных обязательств);
4. Причины возникновения уголовно-правовых рисков (деятельность правоохранительных органов; недобросовестная конкуренция; рейдерство; внутрикорпоративные конфликты; трудовые споры);
5. Проведение полицейских проверок бизнеса;
6. Возбуждение уголовных дел в отношении руководства компании;
7. Использование уголовных дел как инструмента давления на бизнес;
8. Почему компании попадают в поле зрения правоохранительных органов;
9. Действия полиции по сбору информации о бизнесе и совершенном им правонарушении;
10. Истребование документации. Опрос работников компании. Обследования офисов, помещений компании. Изъятие документов, компьютеров, серверов
11. Возбуждение уголовных дел (краткий анализ основных составов):
    * Мошенничество (ст.159 УК РФ)
    * Мошенничество в сфере предпринимательской деятельности (ст.159.4 УК РФ)
    * Уклонение от уплаты таможенных платежей (ст.194 УК РФ)
    * Уклонение от уплаты налогов (ст.199 УК РФ)
    * Злоупотребление полномочиями (ст.201 УК РФ)
    * Дача взятки (ст.291 УК РФ)
12. Анализ взаимоотношений с государством (госорганы, госкомпании, госсредства;
13. Подведение итогов.

**Блок 6 (09.06.2017г)**

**Продолжительность**: (С 10:00-14:00)

**Эксперт: Буглеева Ульяна Михайловна**

**Семинар: «Бухгалтерская и налоговая отчетность»**

**Программа семинара:**

1. Отличительные признаки ООО и ИП
2. Режимы налогообложения, подробно УСН доходы, доходы минус расходы, ЕНВД.
3. Кассовая дисциплина. Переход на онлайн-кассы.
4. «Зарплатные» налоги+ отчетность за трудоустроенных сотрудников в фонды (ФСС и ПФ) и ИФНС.
5. Фиксированные страховые взносы для индивидуальных предпринимателей в 2017 году (в том числе при доходе свыше 300 000), новые КБК для уплаты.
6. «Кадровые документы»
7. Ответы на вопросы участников.

**Блок 7 (09.06.2017г)**

**Продолжительность**: (С 15:00-19:00)

**Эксперт:** Глок Александр Леонидович

**Тренинг:**  «**Лидер и команда: Как добиться выдающихся результатов от обычных людей»**

**Программа тренинга: (возможны изменения по программе)**

1. Знакомство. Введение;
2. Компетентный руководитель: менеджер либо лидер?;
3. Три качества, которые способствуют успеху в малом бизнесе и шесть качеств, которые способствуют успеху в большом бизнесе;
4. Три круга лидерства (по Дж. Адеру). Колесо лидерства. Выбор стиля лидерства;
5. Коммуникации в командах как инструмент эффективного лидера;
6. Проблемы командообразования. Почему люди не хотят работать в команде? Как подбирать членов команды? Почему самые «пригодные» для работы люди часто оказываются не самыми «приемлемыми» при работе;
7. Модели управления людьми с разными установками. Как «заставить» людей стать патриотами компании. Модели управления энтузиазмом людей;
8. Выбор мотивации. Причины немотивированного поведения персонала.
9. Подведение итогов.

**Резюме экспертов:**

**Блок №1,2**

**Эксперт семинара: «Практика продаж и продвижения», «Практический курс по интернет-продвижению»:**

**Александра Константиновна Бюллер**

****

* Руководитель Digital-студии Провокация (provocationstudio.ru)
* Руководитель направления Digital-маркетинг в ГК WIN Corp (wincorp.ru)
* Руководитель направления Сообщество в ГК WIN Corp (wincorp.ru)

**Область интересов:** Разработка и внедрение маркетинговых планов, интернет-маркетинг, разработка сайтов, построение отдела продаж, управление.

**Текущая занятость:** руководитель Digital-студии Провокация, руководитель проектов (разработка стратегии продвижения, внедрение интернет-маркетинга в компаниях, разработка сайтов).

**Профильное образование:**

- Предпринимательство в инновационной сфере, Магистр инженер (Томский политехнический университет).

- Школа развития бизнеса mCloud Level-1 (от Содружества организаций по развитию бизнеса РФ - СОМАР).

**Организация и участие в мероприятиях:** Форум молодых ученых U-novus 2015 и 2016, Умный отдых в Руян городе, Сибирский предпринимательский форум «Стратегии быстрого роста», Сибирский Форум «Новый взгляд на бизнес. Что будет завтра?», Бизнес-завтраки, Практика продвижения и продаж, Деловой форум «100 успешных романтиков» и другие.

**Клиенты:** Агентство Горячих Туров, Доставка Мир Суши, Магазин натуральной продукции Ежи Лавка, Ресторанный комплекс Экспедиция, сеть аптек Вита, сеть кафе и служба доставки Ням-Ням, Томский Политехнический Университет, Фонд развития интернет-инициатив, Фонд развития малого и среднего предпринимательства Томской области, франшиза Таежные сладости, франшиза спортклубов уникального формата POWER HLS CLUB и другие.

**Блок 3**

**Длительность:** 4 часа

**Эксперт тренинга**: **«Внутренние ресурсы и ограничения предпринимателя»:**

**Старова Наталия Андреевна**



1. Ф.И.О. – **Старова Наталия Андреевна**
2. Возраст/дата рождения/ – 15 июня 1971 года/.
3. Образование:

* 1994 г. Томский Государственный Университет, Радио‑Физический Факультет;
* 1996 г. – Санкт-Петербургский Государственный Университет, факультет психологии, присвоена квалификация «Психолог», по специальности «Психология в образовании и социальной сфере»;
* Дополнительное Профессиональное образование (сертификаты):

- Образовательная программа Московского психологического центра «Здесь и Теперь» «Гештальт-подход в организационной психологии и оргконсультировании» (2002 – 2004 г.г.) .

- Международный обучающий сертификационный проект «Основы организационного и политического консультирования» при Восточно-Европейском Гештальт Институте (науч. Консультант программы Э.Невис), в т.ч. участвовала в семинарах:

«Гештальт-подход в консультировании и коучинге. The British Stylе». Тренер – Гай Таниклифф, Великобритания.

«Организационное Консультирование и Организационное развитие. Лицом к лицу с Клиентом». Тренер - Сьюзен Прайс (директор программ по Организационной диагностике и Организационному Развитию всемирно-известных фирм, как Jonson&Jonson, City Bank, Deutch Bank, IBM, ведущий специалист Gestalt Associates of Los Angeles, Edinburg Gestalt Institut).

«Гештальт-подход в организационном консультировании и коучинге. Европейский стиль». Тренер – Пеан Ребете, Франция – Швейцария, ведущий специалист в организационном консультировании Парижского Гештальт Иститута.

1. Профессиональный опыт:

- с 2008 г. и по настоящее время ИП, частная практика в психологическом и организационном консультировании, ведущий тренинговых программ Российского Общества практикующих психологов «Московский Гештальт Институт»;

- 2005 г. Руководитель Томского филиала Московского Психологического Центра «Здесь и Теперь»;

- 2002 г. тренер психологического центра «Здесь и Теперь», г. Москва – г.Томск.

- 1998 г. Психолог Муниципального образовательного учреждения Сибирский лицей

Организации-Партнеры:

* Департамент развития предпринимательства и реального сектора экономики Администрации Томской области;
* Фонд поддержки предпринимателей Томской области;
* НОУ «Открытый молодёжный университет»;
* Рекламная компания «Зонд-реклама»;
* Управление Фармации Томской области, отдел управления информацией;
* Футбольный клуб «Томь»;
* Рекламная компания «Беляев и Ким»;
* Официальный представитель фирмы «Pepsi» в г. Томске компания «Центр Логистик»;
* Аптечные сети «Здоровье» г. Северск, «Вита», «Живая аптека», «Губернская аптека»;
* Оптовая фармацевтическая фирма «Катрен»;
* Оптовая фармацевтическая фирма «Материя Медика»;
* Сибирская Аграрная Группа (служба контроля качества);
* Страховая компания «РЕСО-гарантия» (Томский филиал);
* Страховая компания «Коместра-Томь»;
* Страховая компания «Медика-Томск», отдел обязательного страхования;
* Сеть магазинов модной одежды SELА;
* Компания Электрического Света;

В программу работы с данными организациями входили следующие направления:

* разработка комплексной системы обучения и развития персонала,
* подбор и диагностика персонала,
* «диагностика проблемных зон организации» (в индивидуальном или тренинговом режиме),
* «Тренинг эффективных продаж»,
* «Тренинг эффективного управления»,
* «Ведение переговоров»,
* «Управление временем»,
* «Тренинг командообразования»,
* «Стрессменеджмент»,
* «Тренинг лидеров»,
* индивидуальная работа с Первыми Лицами компаний в коучинг-стиле.

1. Авторские тренинговые программы «Школа переговоров», «Виртуозное управление», «Управляемое время».

Профессиональные предпочтения – оргконсультирование (выстраивание системы внутреннего обучения в организации; организационная диагностика, коучинг, формирование команды, тренинг продаж

**Блок 4 (08.06.2017г)**

**Эксперт:** Суркова Любовь Ивановна

**Семинар: «Трудовое законодательство РФ».**(Анализ судебной практики по трудовым спорам. Защита прав и интересов работодателя при заключении, изменении и расторжении трудового договора и т.д).

**Суркова Любовь Ивановна:** Начальник отдела организации оплаты труда и социально-трудовых отношений Комитета экономики Администрации ЗАТО Северск, преподаватель, разработчик методических рекомендаций по вопросам применения трудового законодательства.

**Блок 5 (08.06.2017г)**

**Эксперт:** Федоров Андрей Владимирович

**Семинар: «Уголовно-правовые риски бизнеса: выявление и снижение»**

Федоров Андрей Владимирович, Руководитель следственного отдела по Томскому району следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Томской области, полковник юстиции

**Адрес:** 634061, г. Томск, ул. Герцена, 33 б   
**Телефон:** приемная 8(3822)43-50-12

**Блок 6 (09.06.2017г)**

**Эксперт: Буглеева Ульяна Михайловна**

**Семинар: «Бухгалтерская и налоговая отчетность»**

|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\Natalia\Desktop\Фонд 2017\3. Обучение предпринимателей 2017\Договор на обучение Гилев\ZuhV_rCmu3E.jpg** | **Буглеева Ульяна Михайловна** Дата рождения 13.05.1986  **Образование:**  ФГБОУВПО «Национальный исследовательский Томский государственный университет» (ТГУ) Квалификация Экономист Специальность «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».  Томский экономико-промышленный техникум, бухгалтерский учет – средне-специальное образование |

**Опыт работы:**

23.09.2016 по настоящее время ООО «Авизо» (бухгалтерское агентство) генеральный директор

30.12.2014-03.02.2017 Индивидуальный предприниматель Буглеева Ульяна Михайловна (бухгалтерское агентство)

15.11.2012-28.10.2014 ООО «Бизнес-диалог» главный бухгалтер

29.03.2012-04.09.2012 ООО «Медхэлп» главный бухгалтер (ГК «Центр семейной медицины»)

01.04.2011-31.10.2011 ОАО «Томский электроламповый завод» зам. главного бухгалтера

01.04.2010-31.03.2011 ОАО «Томский электроламповый завод» начальник расчетной группы

20.12.2009-31.03.2010 ЗАО «Свет XXI века. Томский завод светотехники»» договор гражданско-правового характера, бухгалтер

28.07.2009-18.12.2009 ООО «Сити» бухгалтер-кассир

10.09.2007-18.06.2009 ООО «Завод ЖБК-40» бухгалтер-кассир

**Блок 7 (09.06.2017г)**

**Эксперт:** Глок Александр Леонидович

**Тренинг:**  «**Лидер и команда: Как добиться выдающихся результатов от обычных людей»**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Александр Глок 45 лет, г. Томск Директор НО «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Томской области» Управленческий опыт – более 20 лет**  Автор тренинговых программ по лидерству, руководству компанией |

**Мои приоритеты** -Лидерство, командообразование, управление компанией .

Бизнес-тренер международной акселерационной программы ScaleUp и программы «Томск – месторождение успеха» ( lidertomsk.ru.)

e-mail: glok@mb.tomsk.ru

**Основные темы тренингов:**

Завоевываем, сохраняем и укрепляем лидерство

Типы лидерского поведения – просто о сложном

Лидер как особая категория

Лидерские качества – нет ничего невозможного

Эффективная команда – тонкая настройка

Тренинги проходят в интерактивном игровом режиме

Минимум скучной теории – максимум полезных навыков

Играем, учимся, растем – это не о детях, это о тех, кто хочет пройти свой путь к вершинам управления

До встречи на тренингах!